

LAS MICROFINANZAS

POST SCRIPTUM*

CAROLA CONDE BONFIL**

Las perspectivas para el sector de microfinanzas en México pueden resumirse en los siguientes puntos:

- **Recuperación gradual:** La pandemia afectó severamente a las instituciones microfinancieras tanto en la colocación como en la recuperación de créditos. Sin embargo, se espera que se vea una mejora en sus indicadores clave (principalmente la moratoria) a medida que la economía se estabilice y las restricciones disminuyan.
- **Enfoque en la calidad de la cartera:** La gestión adecuada de la cartera y la adopción de estrategias proactivas para reducir la morosidad serán esenciales para garantizar la sostenibilidad del sector.
- **Innovación tecnológica:** La adopción de tecnología seguirá siendo un factor importante. Las instituciones que inviertan en soluciones digitales para mejorar la eficiencia operativa, la evaluación crediticia y la atención al cliente estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del entorno cambiante.
- **Inclusión financiera:** A pesar de los desafíos, este sector seguirá desempeñando un papel fundamental en la inclusión financiera de segmentos de la población que tradicionalmente han estado excluidos del sistema bancario, en gran medida debido a las tecnologías financieras (fintech) pues amplían el alcance de los servicios financieros mediante soluciones como pagos digitales, billeteras electrónicas, préstamos y ahorros.
- **Educación financiera:** Las aplicaciones fintech permiten a los usuarios aprender sobre gestión financiera, presupuestos, ahorros e inversiones

* Post scriptum al capítulo “Las microfinanzas y su contribución al desarrollo y a la inclusión financiera” (Conde, 2018).

** Profesora-investigadora de la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco.

y empoderan a las personas al brindarles conocimientos para tomar decisiones financieras informadas.

- **Acceso a oportunidades de inversión:** El *crowdfunding*, los mercados secundarios digitales y otras innovaciones proporcionan acceso a productos financieros y oportunidades de inversión a una amplia gama de personas que antes no estaban disponibles para ellas.
- **Regulación y supervisión:** El marco regulatorio y la supervisión son cruciales para mantener la estabilidad del sector. Las autoridades deben estar atentas a los riesgos emergentes y adaptar las políticas según sea necesario.
- **Colaboración y asociación** entre las fintech y los bancos tradicionales. Grandes empresas han adquirido fintech y están trabajando juntas para ofrecer soluciones financieras más completas.
- **Digitalización y modernización:** Los bancos y otros intermediarios están invirtiendo en tecnología para mejorar la experiencia del cliente y agilizar sus operaciones. Esto incluye la adopción de aplicaciones móviles, servicios en línea y procesos automatizados. La digitalización es clave para mantenerse competitivos en un mundo cada vez más digital.
- **Mejora de productos y servicios:** Para evitar ser desplazadas por las fintech, las instituciones financieras tradicionales están mejorando sus productos y servicios. Esto incluye ofrecer soluciones más personalizadas y distribuir las a través de canales digitales, especialmente móviles.
- **Innovación interna:** Algunos bancos están creando equipos internos dedicados a la innovación que exploran nuevas tecnologías, desarrollan soluciones digitales y buscan formas de mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente.
- **Educación y adaptación cultural:** Las instituciones financieras están capacitando a su personal para comprender las tendencias fintech y adaptarse a los cambios. La mentalidad de la organización también está evolucionando para abrazar la innovación y la colaboración.

En resumen, aunque hay incertidumbre en el panorama económico global, el sector de microfinanzas en México tiene la oportunidad de fortalecerse y contribuir al desarrollo sostenible del país. La colaboración entre instituciones, reguladores y otros actores será clave para lograr un crecimiento equitativo y responsable. Las instituciones deberán encontrar un equilibrio entre la rentabilidad y la misión social.

Las fintech están transformando la forma en que interactuamos con los servicios financieros, brindando soluciones más accesibles, ágiles y personalizadas para los usuarios.

BIBLIOGRAFÍA

Conde Bonfil, Carola (2018), “Las microfinanzas y su contribución al desarrollo y a la inclusión financiera”, en Calva, José Luis (coord.), *Instituciones de Crédito y Financiamiento del Desarrollo*, México: Juan Pablos Editor y Consejo Nacional de Universitarios, en: https://www.consejonacionaldeuniversitarios.mx/?sdm_process_download=1&download_id=1539